Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Kurzbericht

Touristinformation Marktheidenfeld | ©Stadt Marktheidenfeld

Touristinformation Marktheidenfeld

Marktplatz 22
97828 Marktheidenfeld

Tel: + 49 (0)9391 5035414

tourismus@marktheidenfeld.de
https://www.marktheidenfeld.de

Herzlich willkommen!

Die Touristinformation Marktheidenfeld bietet Ihnen Informationen und Service rund um Ihren Aufenthalt in Marktheidenfeld und Umgebung.

Die Touristinformation liegt zentral am Marktplatz in der Altstadt von Marktheidenfeld. Von hier lassen sich die Sehenswürdigkeiten der Stadt bequem zu Fuß erreichen. Ob bei der Planung vorab oder vor Ort, Sie werden gerne unterstützt. In der Touristinformation werden Fragen der Gäste beantwortet oder auch Informationsmaterial ausgehändigt. Besucher werden auf Wunsch zu Unterkünften, Gastronomie, Ausflugszielen und Veranstaltungen informiert. Tickets für Veranstaltungen in Marktheidenfeld sind ebenfalls hier erhätlich. Die Touristinformation ist ebenerdig begehbar.

PRÜFERGEBNIS

für

Touristinformation Marktheidenfeld

97828 Marktheidenfeld, Zertifikats-ID: PA-11770-2023

Barrierefreiheit
geprüft

Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

November 2023 – Oktober 2026

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Touristinformation Marktheidenfeld

©Gisela Moser

Touristinformation Marktheidenfeld

©Stadt Marktheidenfeld

Überblick

- Lage: Marktheidenfeld, Franken
- Angebot: Unterstützung von Gästen in Marktheidenfeld
- Sehenswürdigkeiten: Altes Rathaus, Anlagen am Mainberg, Würzburg (45 km)

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung,
- Stufenloser Zugang
- Alle weiteren für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge / Türen
- WC für Menschen mit Behinderung
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **"Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung".**

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der ZOB Marktheidenfeld liegt in ca. 300 m Entfernung.
- Parkplatz Bronnbachplatz: Es gibt einen Parkplatz für Menschen mit Behinderung. Der Stellplatz ist mindestens 380 cm breit und 500 cm lang. Der Parkplatz ist ca. 100 m vom Eingang entfernt.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos zugänglich.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Schalter/Tresen/die Kasse ist an der niedrigsten Stelle 108 cm hoch.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es ist eine Voranmeldung zur Führung notwendig.

WC für Menschen mit Behinderung am Rathaus

- Die Bewegungsflächen betragen:
  vor dem Waschbecken 173 cm x 130 cm;
  vor dem WC 200 cm x 108 cm;
  links neben dem WC 92 cm x 70 cm;
  rechts neben dem WC 90 cm x 70 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden.
- Beide Haltegriffe sind hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von mindestens 30 cm.
- Der Spiegel ist im Sitzen und Stehen einsehbar.
- Es ist eine Schnur als Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist keine induktive Höranlage an der Rezeption / dem Counter vorhanden.

- Es gibt keinen Alarm.
- Es werden Führungen mit FM-Anlagen ermöglicht (z.B. Kopfhörer, Halsringschleifen).

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **"Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen".**

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen in alle relevanten Bereiche mitgebracht werden.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche (Eingangsbereich, Kasse/Tresen, Schlafräume, Flure, Gänge) sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Die Beschilderung in gut lesbarer Schrift gestaltet.
- Es besteht zwischen Schrift/Piktogramm und Hintergrund ein guter visueller Kontrast.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und für blinde Menschen angeboten. Es ist eine Voranmeldung zur Führung notwendig.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.
- Der Schalter ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.
- Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Es ist eine Voranmeldung zur Führung notwendig.
- Die Inhalte (z.B. Exponate) der Führung für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen sind leicht verständlich oder werden leicht verständlich (z.B. bildhaft) erklärt.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.

Parkplatz
Bronnbacher Platz

©Gisela Moser

Eingang zur
Touristinformation

©Gisela Moser

Beratungsraum in der
Touristinformation

©Gisela Moser

Öffentliches WC am
Rathaus

©Gisela Moser

Hilfsmittel

©Gisela Moser

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen **„Information zur Barrierefreiheit“** signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.

Das Kennzeichen **„Barrierefreiheit geprüft“** basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.

Die Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft“** liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.

„Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.

Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen